

# Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Nous nous engageons à en respecter les termes, et nous accordons la plus grande importance aux données que nous collectons, ainsi que l'usage qui en est fait. L'ensemble de nos collaborateurs sont sensibilisés à ces aspects de confidentialité.

## **Données collectées :**

Afin d'assurer des échanges efficaces, nous collectons des données sur nos fournisseurs, clients et nos prospects de plusieurs natures :

- Données d'identification (Nom, prénom, profession)
- De contact (adresse postale, mail et téléphone professionnel)
- Suivi des échanges avec le service d'assistance (question, remontée de problèmes, demandes d'évolutions)
- Echanges commerciaux

Nous nous engageons à ne collecter que les informations strictement utiles au bon fonctionnement de notre activité.

## **Droits d'accès :**

Nos clients peuvent accéder à une partie de leurs informations personnelles, et les modifier directement à partir de leur compte client. Sur simple demande, chacun peut accéder à l'ensemble de ses données personnelles pour modification.

Nous garantissons le droit à chacun de supprimer l'intégralité de ses données personnelles ; toutefois, pour des raisons évidentes, la suppression des données d'un client ne pourra se faire que conjointement à la résiliation des produits et des services souscrits.

## **Communication de vos données à des tiers :**

Nous nous engageons à ne pas communiquer vos informations personnelles à des tiers, sous quelque forme que ce soit. Nous n'échangeons pas d'information avec des partenaires commerciaux. Nous pourrions être amenés à communiquer vos informations en application d'une loi ou sur la base d'une décision judiciaire ou réglementaire.

## **Sous-traitance :**

Nous nous engageons en cas de sous-traitance d'une partie de nos activités à ce que tout sous-traitant se conforme au RGPD.

## **Sécurité :**

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens en notre possession, afin d'assurer la sécurité des données collectées. En cas de détection d'accès non autorisé ou de vol de données, nous nous engageons à en faire la déclaration dans les meilleurs délais.

