

SATISFACTION CLIENT FORMATION 2019 - 2020

	Logiciel	Legiepaye	Legiecompta	Relations Publiques	Billetterie	Comptabilité des Paroisses	Denier	Satisfaction globale
organisation et contenu de la formation	Communication des objectifs et du programme avant la formation	100.00%	90.23%	100.00%	73.33%	100.00%	91.30%	91.74%
	Organisation et déroulement de la formation	100.00%	91.73%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.22%
	Composition du groupe (si formation groupée)	95.65%	81.20%	100.00%	100.00%	100.00%	91.30%	87.83%
	Adéquation des moyens matériels mis à disposition	100.00%	90.98%	97.06%	100.00%	100.00%	95.65%	93.91%
	Qualité du ou des supports de formation	100.00%	85.71%	94.12%	93.33%	100.00%	95.65%	90.00%
	Clarté du contenu	100.00%	90.98%	97.06%	100.00%	100.00%	100.00%	94.35%
	Durée de la formation	100.00%	90.23%	94.12%	100.00%	100.00%	86.96%	92.17%
	Adaptation de la formation à vos besoins et objectifs	100.00%	90.98%	97.06%	100.00%	100.00%	91.30%	93.48%
	Disponibilité et qualité d'animation du ou des	100.00%	93.23%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.09%
	La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?	100.00%	90.23%	100.00%	100.00%	100.00%	95.65%	93.91%
Résultat de la formation	Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors	100.00%	90.23%	91.18%	100.00%	100.00%	82.61%	91.30%
	Estimez-vous que la formation est en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?	100.00%	91.73%	94.12%	80.00%	100.00%	95.65%	92.61%
	Recommanderiez-vous ce stage à une personne exerçant le même métier que vous ?	100.00%	91.73%	97.06%	100.00%	100.00%	100.00%	94.78%